



Votre visite à la Maison tropicale de Frutigen par temps de Covid-19

À partir de lundi 12 octobre 2020, le port du masque sera obligatoire dans la Maison tropicale

La Maison tropicale de Frutigen, par sa taille et par l'agencement de ses espaces, permet de respecter sans problème les consignes d'hygiène relatives au Covid-19. Nous faisons tout pour que votre visite chez nous soit à la fois sûre et agréable. L'autorité de contrôle sanitaire nous a d'ailleurs délivré une évaluation positive en la matière.

Nous prions tous les visiteurs de respecter les distances de sécurité ainsi que les consignes d'hygiène.

Places de parc

La Maison tropicale est desservie par les transports en commun, mais si vous préférez arriver jusqu'à chez nous en voiture, un nombre suffisant de places de parc vous sont réservées.

Accès et signalétique

L'accès à l'exposition, au restaurant et à la boutique est régulé par un système de panneaux indicateurs et de fléchage.

Distributeurs de désinfectant

Des distributeurs de désinfectant sont disponibles dans toute la Maison tropicale pour que tout le monde puisse se laver les mains régulièrement, .

Exposition

- Des masques peuvent être achetés sur place.
- Toutes les surfaces au sein de l'exposition sont régulièrement nettoyées.
- Des housses de protection sont à disposition pour les audio-guides. Ces derniers sont désinfectés après chaque utilisation.
- Pour l'utilisation des éléments interactifs de l'exposition, des gants à usage unique sont à disposition.
- Visites guidées en groupe: nos guides respectent la distance de sécurité avec le groupe. Le groupe est responsable du respect des recommandations d'hygiène.
- Pour les groupes d'enfants de moins de 12 ans, les directives en matière de distances de sécurité et de port du masque ne s'appliquent pas.

Boutique

- Les règles de distanciation et d'hygiène sont en vigueur dans la boutique.
- Merci de régler vos achats par carte dans la mesure du possible.
- Ne touchez les articles que si vous avez décidé de les acheter.

## Restaurant

- Le masque doit être porté jusqu'à ce que vous vous asseyiez.
- Au restaurant, le personnel se chargera de vous placer. Veuillez respecter les distances de sécurité dans la file d'attente.
- Sur demande du canton de Berne, nous devons prendre vos coordonnées complètes, y compris votre date de naissance.
- Les tables sont disposées à distances suffisantes les unes des autres.
- Toutes les surfaces ainsi que les menus sont régulièrement désinfectés.
- Les personnes faisant partie d'un même groupe de visiteurs peuvent s'asseoir ensemble à une table; en revanche, les groupes différents ne peuvent pas se mélanger.

## Événements

- Tous nos événements sont conçus de manière à pouvoir se dérouler conformément aux directives en vigueur en matière de Covid-19.
- Il est possible que, pour certains événements, le port du masque soit obligatoire. Si c'est le cas, vous en serez informé à l'avance.
- Aux groupes de petite taille, nous proposons plusieurs offres (événements ou banquets) qui peuvent être organisées dans le respect des règles en vigueur. N'hésitez pas à nous demander conseil.

En ces temps particuliers, la Maison tropicale vous offre un maximum d'espace pour passer un moment agréable au milieu de la végétation tropicale.