

Ihr Aufenthalt im Tropenhaus Frutigen in Zeiten von COVID-19

Im ganzen Tropenhaus gilt ab dem 12. Oktober 2020 eine Maskenpflicht.

Das Tropenhaus Frutigen mit seiner Grösse und den Platzverhältnissen erlaubt eine problemlose Einhaltung der Covid-Hygienevorgaben. Wir tun alles für eine sichere und trotzdem genussvolle Umgebung während Ihres Aufenthaltes bei uns. Die behördliche Kontrolle hat uns hierzu ein positives Zeugnis ausgestellt.

Wir bitten alle Gäste und Besucher auf die Abstandsvorgaben und die Hygienevorschriften zu achten.

Parkplätze

Neben der Anbindung an den ÖV ermöglichen genügend Parkplätze eine sichere Anreise.

Zutritt und Leitsystem

Der Zugang zur Ausstellung, Gastronomie und Shop sind mittels Wegweiser geregelt.

Desinfektionsspender

Im ganzen Tropenhaus stehen Desinfektionsspender für eine regelmässige Händereinigung zur Verfügung.

Ausstellung

- Hygienemasken können vor Ort erworben werden
- Alle Oberflächen in der Ausstellung werden regelmässig gereinigt
- Für die Audio Guides stehen Hüllen zur Verfügung. Die Audio Guides werden nach jeder Nutzung desinfiziert
- Für die Nutzung der interaktiven Elemente stehen Einweghandschuhe zur Verfügung
- Gruppenführungen: unsere Besucherführende halten Abstand zur Gruppe. Innerhalb der Gruppe ist die Gruppe verantwortlich für die Einhaltung der Hygieneempfehlungen
- Für Gruppen mit Kindern bis 12 Jahren gelten keine Abstands- bzw. Maskenvorschriften

Shop

- Es gelten die Abstands- und Hygienevorschriften im Shop
- Zahlen Sie wenn möglich bargeldlos
- Fassen Sie nur Produkte an, welche Sie auch kaufen

Restaurant

- Die Maske müssen im Restaurant anbehalten werden, bis Sie am Tisch sitzen
- Im Restaurant werden Sie platziert. Bitte halten Sie beim Warten Abstand
- Auf Vorgabe des Kantons Bern müssen wir Ihre vollständigen Kontaktdaten, inklusive Geburtstag, erfassen
- Alle Tische sind so gestellt, dass sie genügend Abstand zueinander ausweisen
- Alle Oberflächen, sowie Menukarten werden regelmässig desinfiziert
- Gäste innerhalb einer Gästegruppe dürfen zusammen an einem Tisch sitzen, unterschiedliche Gästegruppen werden nicht vermischt

- Apéros sind möglich, können jedoch nicht im Stehen eingenommen werden, sondern direkt am Tisch.

Events

- Alle Events sind so konzipiert, dass sie nach den geltenden Covid-Vorschriften durchgeführt werden können
- Es ist möglich, dass an manchen Events eine Maskenpflicht besteht. Wir informieren hierüber rechtzeitig
- Es gibt verschiedene Angebote für Kleingruppen, welche einen Event oder ein Bankett mit den geltenden Vorschriften ermöglichen. Wir beraten Sie gerne

Das Tropenhaus bietet Ihnen speziell in diesen Zeiten viel Platz unter tropischen Pflanzen und genussvollem Ambiente.