



## **Tropenhaus Frutigen**

### **Conditions générales de vente**

Toute réservation implique l'acceptation des conditions générales de vente.

#### **Tarifs**

Les prix s'entendent en francs suisses, T.V.A. incluse. Les modifications de prix sont réservées.

#### **Confirmation de réservation**

La confirmation signée par Tropenhaus Frutigen, de réservations d'espaces, de banquets ou de conventions sur d'autres prestations, est un engagement contractuel pour les deux parties.

#### **Important**

Si le groupe arrive avec plus de 15 minutes de retard par rapport à la visite réservée et que la visite se termine au-delà de l'horaire réservé, un supplément de CHF 20.- par quart d'heure et par guide est facturé.

Nous essayons toujours de réaliser la visite réservée dans son intégralité. Toutefois, en cas de retard de groupes et selon le planning des réservations, il peut arriver que la visite réservée ne puisse pas être complète. Aucun remboursement n'est prévu dans ce genre de circonstances.

#### **Repas et boissons**

Les repas et boissons doivent être achetés exclusivement dans le restaurant de la maison tropicale Frutigen.

#### **Conditions d'annulation**

Toute modification ou annulation de prestations confirmées requiert la forme écrite. Les pourcentages retenus sont les suivants:

de 15 à 21 jours à l'avance:	20 % sur la restauration et les locations d'espaces
de 7 à 14 jours à l'avance:	50 % sur la restauration, les locations d'espaces et les visites
de 2 à 6 jours à l'avance:	75 % sur la restauration, les locations d'espaces et les visites
1 jour à l'avance et le jour même:	100 % sur la restauration, les locations d'espaces et les visites

Le nombre de participants doit être indiqué deux jours ouvrés (48 heures) à l'avance. Il est contractuel et sert de base au calcul du prix.

En cas de modification majeure entraînant la réorganisation partielle ou totale de l'événement, une nouvelle confirmation est établie.

**Conditions de paiement**

Une facture globale des prestations est établie à la fin de l'événement. Elle doit être intégralement réglée dans un délai de 15 jours.

**Assurance**

L'assurance des participants à l'événement est à la charge du partenaire contractuel. Tropenhaus Frutigen décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommages aux objets des participants.

**For**

Lieu d'exécution et for sont Frutigen.

2020 Tropenhaus Frutigen