

Allgemeine Geschäftsbedingungen Tropenhaus Frutigen

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder Reservation.

Preise

Alle Preise verstehen sich in CHF inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind vorbehalten.

Reservationsbestätigung

Die Reservation von Räumen und Banketten sowie die Vereinbarung sonstiger Leistungen werden mit der Unterzeichnung der Offerte der Tropenhaus Frutigen an den Veranstalter für beide Seiten bindend.

Bitte beachten Sie

Wenn Ihre Gruppe mehr als 15 Minuten verspätet zur gebuchten Führung eintrifft und die Führung anschliessend bis über den gebuchten Zeitpunkt durchgeführt wird, verrechnen wir einen Zuschlag pro Viertelstunde und Guide von CHF 20.-.

Wenn immer möglich versuchen wir die gesamte gebuchte Führung durchzuführen. Bei verspäteten Gruppen kann es jedoch sein, je nach Buchungen im Tropenhaus, dass wir die gebuchte Führung nicht in voller Länge durchführen können. Allfällige diesbezügliche Rückerstattungen sind nicht möglich.

Konsumation

Konsumationsleistungen sind ausschliesslich über die Gastronomie Tropenhaus Frutigen zu beziehen.

Annulationsbedingungen

Annulationen, sowie sämtliche Änderungen der bereits bestätigten Leistungen müssen schriftlich erfolgen.

Bis 14 Tage vor dem Anlass:

Zum Zeitpunkt der Annulation bereits erbrachte Leistungen (Planungs- und Vorbereitungsarbeiten, Materiallieferungen, Leistungen und Verbindlichkeiten gegenüber Drittfirmen etc.) werden gemäss den getätigten Aufwendungen in Rechnung gestellt.

Bis 7 Tage vor dem Anlass:

50% des bestätigten Angebotes
(Gastronomie, Raummiete, Führungen)

Bis 48 Stunden vor dem Anlass:

75% des bestätigten Angebotes
(Gastronomie, Raummiete, Führungen)

Am Tag:

100% des bestätigten Angebotes
(Gastronomie, Raummiete, Führungen)

Die zwei Werktage (48 Stunden) vor dem Anlass gemeldete Teilnehmerzahl gilt als verbindlich und dient als Rechnungsbasis.



Bei wesentlichen Änderungen, die eine teilweise oder komplette Neuorganisation des Anlasses bewirken, wird eine neue Auftragsbestätigung erstellt.

Zahlungsbedingungen

Im Anschluss an Ihren Anlass erhalten Sie eine Gesamtrechnung für die beanspruchten Leistungen. Diese Rechnung ist innert 15 Tagen ohne Abzug zu begleichen.

Versicherung

Versicherung der Teilnehmer an der Veranstaltung des Vertragspartners ist Sache des Vertragspartners. Die Tropenhaus Frutigen lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von mitgebrachten Objekten ab.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frutigen.

2017 Tropenhaus Frutigen