

Conditions générales de vente Maison Tropicale de Frutigen  
Nos conditions générales de vente font partie intégrante de toute réservation.

#### Prix

Tous les prix s'entendent en CHF, TVA comprise. Sous réserve de modification de prix.

#### Réservations

Les réservations de salles et de banquets, de même que les accords portant sur les autres prestations, engagent les deux parties dès la signature de l'offre de la Maison Tropicale de Frutigen remise à l'organisation.

#### Veillez tenir compte des informations suivantes

Si votre groupe se présente avec un retard de 15 minutes à la visite réservée et que celle-ci se déroule ensuite au-delà de l'horaire retenu, nous facturerons un supplément de CHF 20.- par quart d'heure et par guide.

Nous nous efforçons, dans la mesure du possible, de réaliser l'ensemble de la visite réservée. Il se peut néanmoins, si un groupe arrive en retard, que nous ne puissions pas effectuer la visite réservée dans son intégralité. Tout remboursement éventuel, le cas échéant, est impossible.

#### Consommations

Les consommations sont à acheter exclusivement auprès des infrastructures gastronomiques de la Maison Tropicale de Frutigen.

#### Conditions d'annulation

Les annulations, de même que toutes les modifications portant sur des prestations déjà confirmées, sont à effectuer par écrit.

Jusqu'à 14 jours avant  
l'évènement:

Les prestations déjà fournies au moment de l'annulation (travaux de planification et de préparation, livraisons de matériel, prestations et engagements envers des tiers, etc.) seront facturées en fonction des dépenses effectuées.

Jusqu'à 7 jours avant  
l'évènement:

50% du montant de l'offre qui a été confirmée.  
(restauration, location de salles, visites)

Jusqu'à 48 heures avant  
l'évènement:

75% du montant de l'offre qui a été confirmée  
(restauration, location de salles, visites)

Le jour-même:

100% du montant de l'offre qui a été confirmée  
(restauration, location de salles, visites)

Le nombre de participants qui est annoncé deux jours ouvrables (48 heures) avant l'évènement fait foi et sert de base à la facturation.



En cas de modifications substantielles entraînant une réorganisation partielle ou totale de l'évènement, une nouvelle confirmation de commande sera établie.

#### Conditions de paiement

Suite à votre évènement, vous recevrez une facture globale pour les prestations sollicitées. Cette facture est à régler dans les 15 jours sans déduction.

#### Assurance

L'assurance des participants à l'évènement organisé par le signataire du contrat est du ressort du signataire du contrat. La société Maison Tropicale de Frutigen décline toute responsabilité quant au vol et à la détérioration des objets qui ont été apportés.

#### For juridique

Le lieu d'exécution et le for juridique sont à Frutigen.

2017 Tropenhaus Frutigen